

Table des matières

AVANT-PROPOS

INTRODUCTION

Le confinement, la solution à la crise sanitaire ?

- Le contexte politique belge
- Chronologie de la première vague de la crise sanitaire (février-juin 2020)
- Au secours ! Après la sidération, les appels à l'aide

Méthodologie du projet

- Cadre du projet « Faire la lumière sur les travailleurs et travailleuses oubliés »
- Présentation des groupes
- Le Non Marchand

Première partie : Le Non Marchand témoigne

1. Les débuts de la pandémie

2. Les conditions de travail

- A. Le matériel
 - Matériel de protection
 - Matériel informatique
- B. Les locaux
- C. Les moyens humains
- D. Rythme et organisation du travail
 - Dans le résidentiel
 - Définir les priorités dans l'aide et soins à domicile : entre théorie et pratique

Focus sur une épicerie solidaire

- Dépassement des limites du métier
- E. Réorganisation du travail
 - Le télétravail
 - Le chômage corona
 - Vécu d'équipe
- F. Évolution et perspectives post-confinement

3. Incidence sur les rapports humains

- A. Avec la hiérarchie
- B. Avec les bénéficiaires/résidents et leurs familles
 - Rapport à la maladie
 - Perception de son propre travail
 - Contacts avec les familles
 - Rapport à la mort et au deuil
 - Distanciation

Focus sur l'action syndicale

- C. Avec les collègues
- D. Avec les proches

Focus : « vous n'êtes pas prioritaires »

4. Émotions et attitudes

- A. Émotions
- B. Résister ?

En guise de conclusion

Deuxième partie : Analyse et prospective

1. La gestion de la première vague

2. La sortie de la première vague
3. Perspectives globales
4. Perspectives sectorielles

Conclusion générale