

# Table des matières

## Introduction

<b>A. Histoire/Instances</b> .....	<b>p. 01</b>
<b>A.1. Constitution/histoire</b> .....	<b>p. 01</b>
<b>A.2. Assemblées générales</b> .....	<b>p. 02</b>
<b>A.3. Bureaux/Secrétariat</b> .....	<b>p. 04</b>
<b>A.4. Réflexion interne sur la structure et le fonctionnement</b> .....	<b>p. 05</b>
<b>B. Thématiques</b> .....	<b>p. 06</b>
<b>B.1. Thématiques</b> .....	<b>p. 06</b>
B.1.1. «Tarification» .....	p. 06
B.1.1.1. Groupe de travail.....	p. 06
B.1.1.2. Eléments d'information, analyses et/ou notes .....	p. 07
B.1.2. Coupures .....	p. 08
B.1.2.1. Eléments d'information, analyses et/ou notes .....	p. 08
B.1.3. Relations publiques .....	p. 10
B.1.3.1. Groupe de travail.....	p. 10
B.1.4. Conséquences humaines/Cas .....	p. 11
B.1.4.1. Groupe de travail.....	p. 11
B.1.4.2. Eléments d'information, analyses et/ou notes .....	p. 11
B.1.5. CPAS/Services sociaux .....	p. 11
B.1.5.1. Groupe de travail.....	p. 11
B.1.5.2. Eléments d'information, analyse et/ou notes .....	p. 12
B.1.6. Sociétés distributrices .....	p. 13
B.1.6.1. Eléments d'information, analyse et/ou notes .....	p. 13
B.1.7. Comité de Contrôle du Gaz et de l'Electricité (CCGE) .....	p. 14
B.1.7.1. Eléments d'information, analyses et/ou notes .....	p. 14
B.1.8. Eau .....	p. 14
B.1.8.1. Groupe de travail.....	p. 14
B.1.8.2. Eléments d'information, analyse et/ou notes .....	p. 15
B.1.9. Droit à l'énergie .....	p. 15
B.1.9.1. Groupe de travail.....	p. 16
B.1.9.2. Eléments d'information, analyses et/ou notes .....	p. 16
B.1.10. Aspects juridiques .....	p. 16
B.1.10.1. Eléments d'information, analyse et/ou notes .....	p. 16
B.1.11. Libéralisation .....	p. 16
B.1.11.1. Groupe de travail.....	p. 17
B.1.11.2. Eléments d'information, analyse et/ou notes .....	p. 17
B.1.12. Problématiques sociales (logement, pauvreté,...) .....	p. 18
B.1.12.1. Eléments d'information, analyse et/ou notes .....	p. 19
B.1.13. Droits à un minimum d'électricité - MINIMELEC.....	p. 20
B.1.13.1. Eléments d'information, analyse et/ou notes .....	p. 20
B.1.14. Autres.....	p. 22

<b>B.2. Journées d'études.....</b>	<b>p. 23</b>
<b>B.3. Enquêtes .....</b>	<b>p. 23</b>
<b>C. Lobbying .....</b>	<b>p. 24</b>
<b>C.1. Relations avec les instances publiques.....</b>	<b>p. 24</b>
C.1.1. Au niveau fédéral .....	p. 24
C.1.2. Au niveau régional .....	p. 25
C.1.3. Au niveau communal.....	p. 26
C.1.4. Au niveau européen.....	p. 27
C.1.5. Réseau de vigilance de la gestion de contentieux .....	p. 27
<b>C.2. Relations avec les associations et mouvements.....</b>	<b>p. 28</b>
C.2.1. Conseil Supérieur de la Famille de la Communauté française .....	p. 28
C.2.2. DEFIS .....	p. 29
C.2.3. Téléservice-Teledienst asbl.....	p. 29
C.2.4. Provinciaal Instituut voor Samenleving Opbouw (PRISO) (vzw) .....	p. 29
C.2.5. Solidarités nouvelles Bruxelles asbl.....	p. 29
C.2.6. Réseau wallon pour l'accès durable à l'énergie.....	p. 29
C.2.7. Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l'Habitat (RBDH) .....	p. 29
C.2.8. Mouvement Ouvrier Chrétien (MOC).....	p. 30
C.2.9. Coordination régionale – Intercoordination.....	p. 30
C.2.10. Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs (CRIOC).....	p. 31
C.2.11. Relations avec les syndicats .....	p. 31
C.2.12. Autres relations .....	p. 32
<b>C.3. Relations politiques.....</b>	<b>p. 32</b>
<b>C.4. Relations avec la presse (conférences, communiqués,...) .....</b>	<b>p. 37</b>
<b>D. Formation-Diffusion-Sensibilisation... ..</b>	<b>p. 40</b>
D.1. Colloques, rencontres, journées d'études,... organisés par la CGEE .....	p. 40
D.2. Colloques, rencontres, journées d'études,... auxquels participe la CGEE	p. 41
<b>E. Productions (dossiers, brochures, folders,...) .....</b>	<b>p. 44</b>
<b>F. Finances .....</b>	<b>p. 44</b>
<b>G. Correspondance .....</b>	<b>p. 46</b>
<b>H. Documentation .....</b>	<b>p. 48</b>
H.1. Dossiers, notes et articles documentaires .....	p. 48
H.1.1. Coupures .....	p. 48
H.1.2. Législation.....	p. 50

H.1.3. Consommation .....	p. 50
H.1.4. Tarifs-Accès à l'énergie.....	p. 51
H.1.5. CGE - GREG .....	p. 52
H.1.6. Structures (Sociétés distributrices, Intercommunales) .....	p. 53
H.1.7. Libérisation – Services publics.....	p. 54
H.1.8. CPAS – Services sociaux.....	p. 55
H.1.9. Problématiques sociales (surendettement, logement, etc.) .....	p. 56
H.1.10.Eau.....	p. 59
H.1.11.URE, énergies renouvelables, développement durable .....	P. 60
H.1.12.Politiques énergétiques .....	p. 61
H.1.13.Energie – économie – société – politique en général .....	p. 62
H.1.14.Aspects juridiques .....	p. 63
H.1.15.Divers.....	p. 64
<b>H.2. Coupures de presse (classement chronologique).....</b>	<b>p. 65</b>
<b>I. Affiches .....</b>	<b>p. 68</b>
<b>J. Iconographie.....</b>	<b>p. 69</b>
<b>Index .....</b>	<b>p. 70</b>